

HECHOS		Rev. 12/2019
¿QUÉ HACE FREEDOM DEBT RELIEF, LLC (“FREEDOM”) CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?		
¿Por qué?	Las entidades financieras deciden cómo compartir su información personal. Las leyes federales les conceden a los consumidores el derecho a limitar la divulgación de algunos datos, pero no de todos. Las leyes federales también exigen que le expliquemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este comunicado atentamente para entender lo que hacemos.	
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o del servicio que le suministramos. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Número de seguro social y tarjeta de crédito u otra deuda. • Saldos de la cuenta e historial de las transacciones. • Información de los ingresos y del empleo. 	
¿Cómo?	Todas las entidades financieras necesitan compartir información personal de los clientes para realizar sus actividades comerciales diarias. En la sección siguiente, enumeramos las razones por las que las entidades financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que Freedom decide compartirla y si usted puede limitar esta divulgación.	
Razones por las que podemos compartir su información personal		¿Comparte Freedom información?
Para realizar nuestras actividades comerciales diarias: como procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a oficinas de crédito.		Sí
Para nuestra tarea de comercialización: a fin de ofrecerle nuestros productos y servicios.		Sí
Para realizar actividades de comercialización conjunta con otras entidades financieras.		Sí
Para las actividades comerciales diarias de nuestras filiales: información sobre sus transacciones y experiencias.		Sí
Para las actividades comerciales diarias de nuestras filiales: información sobre su solvencia crediticia.		Sí
Para que nuestras filiales le puedan hacer anuncios comerciales.		Sí
Para que las entidades no afiliadas le puedan hacer anuncios comerciales.		Sí
Para limitar la divulgación de información de nuestra parte:	<p>Llame al 800-655-6303 o escriba un correo electrónico a support@freedomdebtrelief.com</p> <p>Tenga en cuenta lo siguiente: si es un cliente <i>nuevo</i>, para aquellos tipos de información en la que tiene derecho a limitar nuestra divulgación, podemos empezar a compartirla a los 30 días de la fecha de envío de este aviso. Cuando <i>ya no fuese</i> cliente, seguiremos compartiendo su información según se describe en este comunicado.</p> <p>Sin embargo, puede contactarnos en cualquier momento para limitar la información que divulgamos.</p>	
¿Alguna pregunta?	Llame al 800-655-6303 , visite www.freedomdebtrelief.com , o escribanos a PO Box 2330, Phoenix, AZ 85002-2330.	
Quiénes somos		
¿Quién realiza este		

comunicado?	Freedom Debt Relief, LLC, Freedom Financial Network, LLC, Bills.com, LLC Lendage, LLC y Freedom Financial Asset Management, LLC.
Qué hacemos	
¿Cómo protege Freedom mi información personal?	<p>Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen medidas de seguridad informática y archivos e instalaciones seguros.</p> <p>Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico support@freedomdebtrelief.com o de la línea 800-655-6303.</p>
¿Cómo recopila Freedom mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • abre una cuenta o nos suministra información sobre sus ingresos; • suministra información de la cuenta o facilita información laboral; • nos brinda su información de contacto. <p>También recopilamos su información personal de otras fuentes, tales como oficinas de crédito, filiales u otras entidades.</p>
¿Por qué no puedo limitar toda la divulgación de información?	<p>Las leyes federales le dan el derecho a limitar solamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la divulgación para que las filiales realicen sus actividades comerciales diarias, lo que incluye información sobre su solvencia crediticia; • el uso de su información, por parte de las filiales, para poder hacerle anuncios comerciales; • la divulgación a entidades no afiliadas para que le hagan anuncios comerciales. <p>Las leyes estatales y las distintas empresas pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la divulgación de su información. Consulte el documento adjunto para obtener más información sobre sus derechos según las leyes estatales.</p>
¿Qué sucede cuando limito la divulgación de la información de una cuenta conjunta con otra persona?	Sus decisiones se aplicarán a todas las personas incluidas en su cuenta.
Definiciones	
Filiales	Empresas con titularidad o control compartidos. Pueden ser entidades financieras y no financieras. <i>Nuestras filiales incluyen entidades financieras como Freedom Financial Asset Management, LLC, Freedom Financial Network, LLC, Bills.com, LLC y Lendage, LLC</i>
Entidades no afiliadas	Empresas que no están relacionadas por titularidad o control compartidos. Pueden ser entidades financieras y no financieras. <i>Divulgamos información a entidades no afiliadas en las categorías de las empresas de comercialización directa, los proveedores de servicios, las compañías de seguros y los corredores/los agentes.</i>
Comercialización conjunta	Acuerdo formal entre las entidades financieras no afiliadas que, juntas, le ofrecen productos o servicios financieros. Entre nuestros socios de comercialización conjunta se incluyen: instituciones financieras, generadores principales y organizaciones de marketing y ventas.
Información adicional importante	
Vea la página adjunta para conocer las divulgaciones importantes específicas del estado.	

PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA: de conformidad con las leyes de California, no compartiremos la información que recopilamos sobre usted con entidades no afiliadas, excepto según lo permitido por las leyes. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento o para prestar servicio a sus cuentas. Consulte más adelante para conocer su derecho a limitar nuestra divulgación de su información entre nuestras filiales.

PARA LOS RESIDENTES DE NEVADA: le entregamos esta notificación de conformidad con las leyes estatales. Para incluirlo en nuestra lista interna de “No llamar”, llame al 800-655-6303. Las leyes de Nevada exigen que también le suministremos la siguiente información de contacto: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General: 555 E. Washington St. - Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; 702-486-3132 - BCPINFO@ag.state.nv.us.

PARA LOS RESIDENTES DE VERMONT: de conformidad con las leyes de Vermont, no compartiremos la información que recopilamos sobre los residentes de Vermont con entidades no afiliadas, excepto según lo permitiesen las leyes, como, por ejemplo, con su consentimiento o para prestar servicio a sus cuentas. No compartiremos información sobre su solvencia crediticia con nuestras filiales sin su autorización o consentimiento, pero podemos compartir con nuestras filiales la información sobre nuestras transacciones o experiencias relacionadas con usted sin su consentimiento.

PARA LOS RESIDENTES DE MONTANA: de conformidad con las leyes de Montana, no revelaremos su nombre ni su información personal a nadie que no fuesen sus acreedores inscritos o nuestros agentes, filiales o contratistas.

Derechos adicionales para los residentes de California: opciones de privacidad importantes para los consumidores

Tiene derecho a controlar si divulgamos parte de su información personal. Lea atentamente la información siguiente antes de tomar sus decisiones.

Tiene derechos adicionales contemplados en las leyes federales. Consulte el formulario con el epígrafe de “Hechos: ¿Qué es lo que Freedom Debt Relief, LLC hace con Su información personal?”

Sus derechos

Tiene los siguientes derechos para restringir la divulgación de información personal y financiera con nuestras filiales (empresas que son de nuestra propiedad o controlamos) y entidades externas con las que hacemos negocios. Nada en este formulario prohíbe la divulgación de información necesaria para que cumplamos con las leyes, según lo permitiese la legislación correspondiente o para brindarle el mejor servicio en las cuentas que tuviese con nosotros. Esto incluye enviarle información sobre otros productos o servicios.

Sus opciones

Restringir la divulgación de información a empresas que son de nuestra propiedad o controlamos (filiales): a menos que dijese “No”, podemos compartir su información personal y financiera con nuestras filiales.

NO, no compartan mi información personal y financiera con sus filiales.

Restringir la divulgación de información a otras empresas con las que hacemos negocios para ofrecer productos y servicios financieros: a menos que dijese “No”, podemos compartir su información personal y financiera con empresas externas con las que contratamos para ofrecerle productos y servicios financieros.

NO, no compartan mi información personal y financiera con empresas externas con las que contratan para ofrecer productos y servicios financieros.

Tiempo limitado para la respuesta

Puede tomar decisiones en cuanto a privacidad en cualquier momento. Las opciones que marque aquí se mantendrán, a menos que indicase lo contrario. Sin embargo, si no tuviéramos noticias suyas, podremos compartir parte de su información con filiales y otras empresas con quienes contratamos para proporcionar productos y servicios.

Nombre:

Número de cuenta (si correspondiese)

Firma y fecha

Para hacer uso de sus opciones, complete uno de los procedimientos siguientes:

- (1) Complete, firme y envíenos este formulario, utilizando el sobre provisto (es conveniente que guarde una copia como constancia).**
- (2) Llame a esta línea gratuita: 800-655-6303**
- (3) Responda en forma electrónica, al contactarnos por Internet en support@freedomdebtrelief.com**